О ЧЕМ ЭТОТ ДОГОВОР?

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

В разделе «предмет договора» говорится, о чем этот договор.

В реализации туристских услуг участвуют турагент (розничный продавец) и туроператор (поставщик услуг).
Вы обратились в турагентство.
Турагентство бронирует тур у туроператора и передает туроператору Ваши деньги.
В свою очередь туроператор обеспечивает оказание Вам всех услуг по договору – например, размещение в отеле или перелет.
Также туроператор отвечает перед Вами за качество этих услуг.
Перечень услуг указан в приложении к этому договору.
Там же, в приложении, указаны наименование и контактные данные туроператора.

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

В этой части договора говорится о правах и обязанностях сторон.

Турагентство обязуется рассказать Вам о свойствах туристского продукта, например, о том, в каком отеле и в каком номере Вы будете жить.
Не стесняйтесь спрашивать в агентстве обо всех нюансах путешествия.

Также агентство передает туроператору полученные от Вас денежные средства.

Туроператор обязуется оказать Вам все услуги по договору, а также передать через Агента документы, необходимые для совершения поездки.

Заказчик (то есть Вы) обязуется оплатить цену договора, а также предоставить все необходимые документы и информацию в срок, который установлен турагентством или туроператором.
Также Заказчик обязан соблюдать правила путешествия во время поездки**.**

3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

В этом разделе договора содержатся условия оплаты.

Срок оплаты устанавливается турагентством и обычно указан в заявке на бронирование.
Пожалуйста, уточняйте крайний срок оплаты и не нарушайте его!

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

В этом разделе говорится о сроке действия договора. Обычно договор действует до даты окончания путешествия.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

В этом разделе содержатся условия изменения и расторжения договора.
Как правило, при отмене поездки авиакомпании и средства размещения удерживают часть денежных средств, полученных при бронировании путешествия.

ВНИМАНИЕ! Обязательно уточняйте у агентства последствия отказа от поездки!

А чтобы застраховаться от неожиданностей – приобретайте страховку от невыезда.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТА, ТУРОПЕРАТОРА, ЗАКАЗЧИКА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

В этом разделе содержится указание на ответственность сторон.
Также здесь прописан порядок предъявления претензий.
Претензии, связанные с качеством оказания услуг, предъявляются туроператору.
Претензии предъявляются в течение 20 дней с даты окончания срока действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

Этот раздел посвящен форс-мажору, то есть непредвиденным ситуациям.
При форс-мажоре стороны освобождаются от ответственности за исполнение договора.
Последствия расторжения договора определяются действующим законодательством.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

В этом разделе содержатся дополнительные условия.

Например, иногда здесь фиксируется, что договор можно заключить не только подписав бумажный вариант, но и обменявшись документами по электронной почте и даже с использованием мессенджеров.
Также, часто в этом разделе приводится перечень информации, с которой ознакомлен заказчик при заключении договора.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

В этом разделе нужно максимально полно и точно указать контактные данные, для того чтобы турагент или туроператор могли связаться с Вами в случае необходимости.

Приложения к договору:

Заявка:

В этом документе указываются конкретные условия Вашего путешествия. Также в заявке могут быть указаны сроки оплаты и сроки предоставления необходимых документов.

Сведения о туроператоре. Сведения о финансовом обеспечении. Турпомощь.

В этом приложении указаны сведения о туроператоре, в том числе его контактные данные.
В этом же приложении есть сведения о финансовых гарантиях туроператора.
Здесь же есть данные о порядке оказания экстренной помощи туристам за рубежом.

Перечень информации, доведенной до заказчика.

В этом приложении перечисляется информация, представленная заказчику при заключении договора.

Согласие на обработку персональных данных.

По закону турфирма должна получить Ваше согласие на использование данных, необходимых для бронирования и оказания услуг.

Опись документов, принятых от заказчика.

Здесь могут быть перечислены документы, полученные от заказчика.