

Положение (политика) в отношении обработки и защиты персональных данных

Данная Политика конфиденциальности личной информации (в дальнейшем — Политика) действует применимо к любым данным, которые компания ООО «Путеводная звезда» может получить о пользователе при его контакте с компанией.

Если пользователь добровольно передает персональные данные любым лицам, входящим в штат компании, в соответствии с данной Политикой, согласие на предоставление личных данных распространяется на всех лиц, входящих в штат компании.

Использование информации с сайта компании подразумевает безоговорочное согласие пользователя с данной Политикой и со всеми условиями обработки его личных данных, описанными в ней. В том случае, если пользователь не согласен с этими условиями, ему следует воздержаться от отправки запроса на получение информации.

Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «Путеводная звезда» (далее - Компания) может получить от пользователя во время его пребывания на официальном сайте – <http://orenzvezdatur.ru/> (далее – сайт), использования услуг, переписки, обработке резюме, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии (далее – Услуги).

1.2. ООО «Путеводная звезда» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте компании. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности и у пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

1.3. Настоящая Политика объясняет, каким образом компания обрабатывает и защищает персональную информацию пользователей.

1.4. ООО «Путеводная звезда» самостоятельно или с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.5. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных является внутренним документом ООО «Путеводная звезда».

1.6. Поскольку ООО «Путеводная звезда» осуществляет сбор персональных данных с использованием сети Интернет, неограниченный доступ к нижеследующей Политике обеспечивается посредством размещения ее на сайте: <http://orenzvezdatur.ru/>

1.7. Настоящий документ определяет политику в отношении обработки персональных данных (п. 2), а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных (п.3), и утвержден во исполнение ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ « О персональных данных» (далее – Закон).

1.8. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона, в частности:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – п.1 ст. 3 Закона);

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – п. 3 ст. 3 Закона);

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц – п. 5 ст. 3 Закона;
предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц – п. 6 ст. 3 Закона;

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных – п. 8 ст. 3 Закона.

1.9. Передавая компании личную информацию и/или пользуясь услугами сайта, пользователь дает разрешение на применение этой информации исключительно в целях, упомянутых в этом Положении, в том числе на публикацию вопроса-ответа, отзыва, пожелания, предложения, участия в опросах и голосованиях на сайте.

Политика в отношении обработки персональных данных

2.1. В зависимости от субъекта персональных данных компания обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

кандидаты на вакантные должности – физические лица, претендующие на замещение вакантных должностей в ООО «Путеводная звезда»
сотрудники – физические лица, связанные с компанией трудовыми отношениями;

члены семьи (при их отсутствии – близкие родственники) сотрудников – физические лица, находящиеся в семейных (родственных) отношениях с сотрудниками компании;

контрагенты – физические лица, с которыми у компании заключены договоры гражданско-правового характера;

клиенты (пользователи) – физические лица:

-использующие и/или намереваются использовать услуги компании и предоставляют ей личную информацию в соответствии с этой целью;

-взаимодействуют с компанией в сети интернет при помощи компьютерных устройств;

-пользуются услугами технической поддержки пользователей, которую оказывает компания;

-принимают участие в организованных компанией благотворительных, рекламных и иных мероприятиях;

-иные субъекты в связи с заключением компанией иных сделок, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

2.2. ООО «Путеводная звезда» руководствуется следующими принципами по установлению целей обработки персональных данных.

Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

Цели обработки персональных данных различаются и устанавливаются компанией в зависимости от категорий субъектов персональных данных и (или) в зависимости от отдельных групп субъектов персональных данных, относящихся к одной категории. При этом цели обработки должны быть конкретные, заранее определенные и законные, а обработка персональных данных должна ограничиваться достижением этих целей, а именно:

-в целях реализации услуг ООО «Путеводная звезда» и предоставлении ею услуг;

-в целях подтверждения действий на сайте компании;

-в целях противодействия мошенническим и/или иным действиям, а так же расследования подобных действий в случае их осуществления;

-в целях изучения пожеланий и предпочтений (при этом информация обобщается и обезличивается);

- в целях поиска индивидуальных предложений для конкретных пользователей;
- в целях осуществления обратной связи с пользователем;
- в целях получения отзывов, предложений, пожеланий клиентов об оказанных услугах;
- в целях проведения маркетинговых и/или иных исследований в области сферы деятельности компании;
- в иные целях, не противоречащих действующему законодательству и принадлежащих к сфере деятельности компании.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации. Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено и карается в соответствии с законодательством.

При обработке персональных данных компания соблюдает иные принципы и правила обработки, установленные законодательством Российской Федерации.

2.3. ООО «Путеводная звезда» руководствуется сроками обработки, хранения персональных данных в зависимости от категорий субъектов персональных данных и с учетом положений нормативных правовых актов Российской Федерации (в том числе положений Закона, Федерального закона № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Приказа Министерства культуры РФ от 25.08.2010 года № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения»), а также с учетом условий договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, с учетом сроков исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ.

2.4. Компания осуществляет обработку персональных данных субъектов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Одним из таких случаев является предоставление субъектом согласия на обработку его персональных данных. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Компания обеспечивает получение конкретного, информированного и сознательного согласия субъекта на обработку его персональных данных.

Если иное не предусмотрено Законом, следующие действия осуществляются компанией только при наличии согласия субъекта персональных данных:

- поручение обработки персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора;
- раскрытие и распространение персональных данных третьим лицам.

Кроме того, согласие субъекта персональных данных требуется в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Когда согласие необходимо, компания его получает в любой, позволяющей подтвердить факт его получения форме, за исключением случаев, когда в соответствии с Законом обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае

отзыва согласия на обработку персональных данных компании продолжает обработку персональных данных, если это не противоречит законодательству о персональных данных.

2.5. Компания не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами. По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Сотрудники ООО «Путеводная звезда», ведущие обработку персональных данных, не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональных данных по телефону или факсу.

2.6. Права субъекта персональных данных:

- субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных; состав предоставляемых сведений, а также порядок, правила и сроки их предоставления установлены главой 3 и иными положениями Закона; право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- субъект персональных данных вправе требовать от компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- иные права субъекта персональных данных, включая право на обжалование действий или бездействий компании, установлены Законом.

2.7. Права и обязанности ООО «Путеводная звезда»:

Компания вправе:

- предоставлять персональные данные третьим лицам при наличии согласия на это субъекта персональных данных;
- продолжать обработку персональных данных после отзыва согласия субъектом персональных данных в случаях, предусмотренных Законом;
- мотивированно отказать субъекту персональных данных (его представителю) в удовлетворении запроса о предоставлении информации, касающейся обработки персональных данных субъекта, при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Обязанности ООО «Путеводная звезда»:

- при обработке персональных данных компания обязана соблюдать безопасность конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

3.1. Компания реализует следующие требования законодательства РФ в области персональных данных:

требования о соблюдении конфиденциальности персональных данных;

требования об обеспечении реализации субъектом персональных данных своих прав, включая право на доступ к информации;

требования об обеспечении точности персональных данных, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных (с принятием (обеспечением принятия) мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных);

требования к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

иные требования законодательства РФ.

3.2. В соответствии с ч.1 ст. 18.1 Закона и если иное не предусмотрено Законом или другими федеральными законами, компания самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных. В частности защита персональных данных достигается компанией путем:

-издания компанией настоящей Политики, а также разработки иной документации с учетом требований законодательства в области персональных данных;

-организацией доступа сотрудников к информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, в соответствии с их должностными (функциональными) обязанностями;

-установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;

-соблюдение сотрудниками, допущенных к обработке персональных данных субъектов, требований, установленных законодательством РФ в области персональных данных, локальными нормативными актами компании;

-иные необходимые меры безопасности.

Заключительные положения

Во исполнение ч.2 ст. 18.1 Закона настоящая Политика должна быть опубликована или неограниченный доступ к ней должен быть обеспечен иным образом.

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

Изменения (изъятия, дополнения и др.) вносятся путем издания новой редакции настоящей Политики. Новая редакция Политики вступает в силу со дня ее утверждения. Предыдущая редакция Политики утрачивает силу с момента утверждения новой редакции.

Иные локальные нормативные акты компании должны издаваться в соответствии с настоящей Политикой и законодательством РФ в области персональных данных.

Вопросы, которые не урегулированы Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. В отношении защиты субъектов персональных данных граждан иных стран (не Российской Федерации) компанией могут учитываться положения законодательства территории, на которой проживает такой гражданин, или иной территории относящейся к гражданину.

Согласие на обработку и передачу персональных данных

Пользуясь данным интернет ресурсом, в порядке ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») свободно своей волей и в своих интересах пользователь сайта <http://orenzvezdatur.ru/> даёт согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку в т.ч., но, не ограничиваясь, передачу (в т.ч. трансграничную передачу, в т.ч., но, не ограничиваясь, на трансграничную передачу персональных данных на территории стран, не обеспечивающих адекватную защиту персональных данных) и обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ; биометрические персональные данные, содержащиеся в заграничном паспорте Российской Федерации) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в заграничном паспорте; сведения, запрашиваемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения для рассмотрения вопроса о выдаче визы; иная информация), при использовании интернет ресурса <http://orenzvezdatur.ru/> передачу (в т.ч. в сторонние сервисы анализа посетителей Яндекс, Mail.ru и Liveinternet.ru) и обработку данных о посетителе (а именно IP-адрес, предполагаемое географическое положение, возраст, пол, версия браузера, разрешение дисплея, версия операционной системы и вспомогательного программного обеспечения, модель устройства, ресурсы, поисковые системы, фразы, баннеры, с которых был переход на сайт, список посещённых страниц и проведённое время на сайте), а именно - совершение действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Согласии.

Согласие может быть отозвано пользователем в письменной форме.

Также пользователь подтверждает, что ознакомлен (а) с правами субъектов персональных данных, закрепленными в главе 3 ФЗ «О персональных данных».